

LES INDICATEURS SPIRITUELS

DES OUTILS POUR DÉTECTER ET EXPLORER LES QUESTIONS EXISTENTIELLES

CARLIER MARIE BÉATRICE PHD, AFONSO ANA MSC ET VAN DEN BOGAERT MATHILDE MSC - SERVICE SPIRITUAL CARE, CENTRE INTERDIOCÉSAIN, BELGIQUE



1. Introduction et objectifs

La maladie ou le vieillissement activent des questions de vie et de sens à haute teneur spirituelle qui ont besoin d'espace et de temps pour émerger et être accueillies. On observe cependant qu'il n'est pas toujours évident pour le personnel soignant de première ligne de les leur offrir pour diverses raisons :

- charge de travail et confrontation à leurs propres questions existentielles et spirituelles,
- registre de langage différent du vocabulaire spécifique des soins.

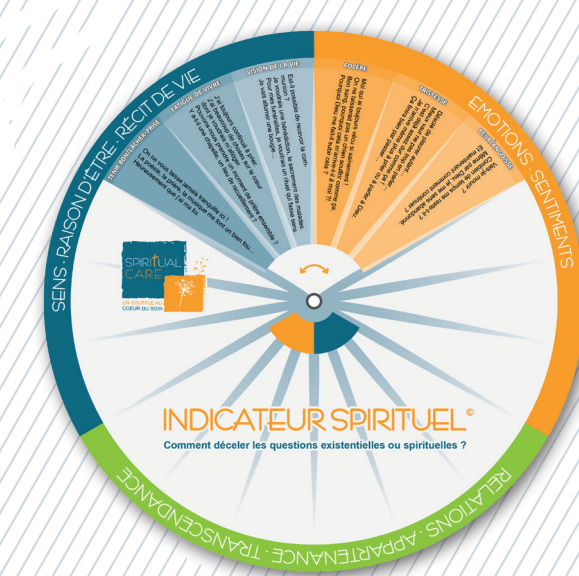
Ces constats ont amené à développer et proposer les Indicateurs spirituels® et à mettre en place des formations à leur utilisation. L'objectif est de soutenir :

- la détection et l'identification de ces questions par les intervenants de première ligne (approche généraliste)
- l'exploration « spécifique » de ces mêmes questions par les accompagnateurs spirituels (approche spécialisée).

2. Méthodologie

- Public-cible :
 - accompagnateurs spirituels (approche spécialisée)
 - intervenants de première ligne (approche généraliste)
- Schéma de la formation à l'utilisation des Indicateurs Spirituels adapté au public cible à partir de cas cliniques :
 - Photolangage + concept « Spiritualité »
 - Lien Spiritualité et Religion (cfr exercice du RESSPIR)
 - Concept « Spiritual Care »
 - Origine des Indicateurs
 - Présentation des Indicateurs Spirituels + mise en pratique de chaque outil
 - Travail en petits groupes : démarche de détection + exploration à partir de leurs situations de terrain

Détection



Roue :
Relevé de phrases prononcées par les personnes à relier à un thème spécifique.



Livret :
Guide d'une visite comprenant des fiches d'indices visuels et auditifs et des fiches de repères concrets.



Poster :
Fiches de repérage du livret en format A2 – Idéal pour afficher dans le local d'équipe.

Exploration



Accordéon :
Liste de questions pour aider à engager un dialogue.



Jeu :
Cartes photos associées à des questions pour un échange ludique.

3. Les résultats mi-mars 2023 :

- 15 Formations et 6 sessions de sensibilisation, plus de 560 personnes touchées :
 - Diocèses et vicariats francophones belges + aumônerie musulmane de Bruxelles
 - Fédérations UNESSA et GIBBIS
 - Deux Maisons de repos et de soins
 - Autres secteurs : soins palliatifs, handicap, migration...
 - Deux formations par vidéoconférence (participants de BE, FR, CH, CA...)
- 3 communications à des congrès pour les professionnels de santé (en BE et FR), avec plus de 2600 personnes touchées

Figure 1 : Répartition des participants aux formations, selon leur fonction (n=255, réponses aux fiches d'évaluation)

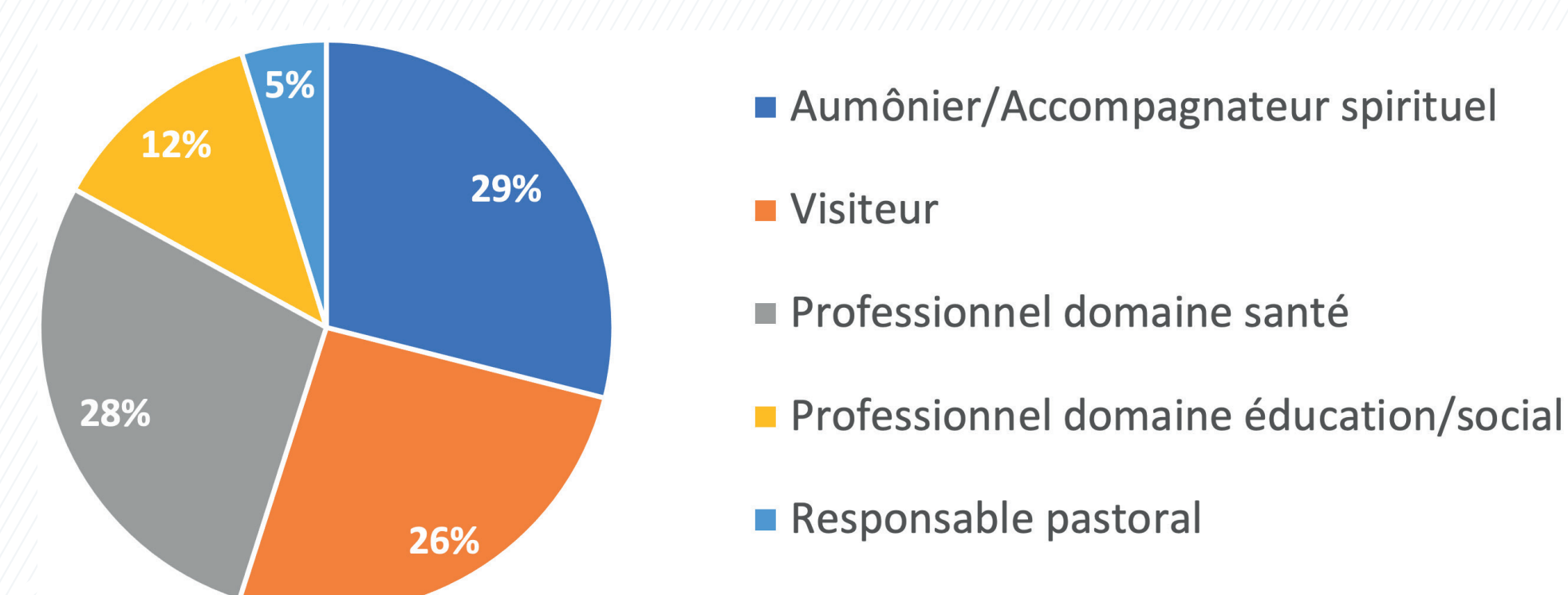


Figure 2 : Motivation des participants aux formations

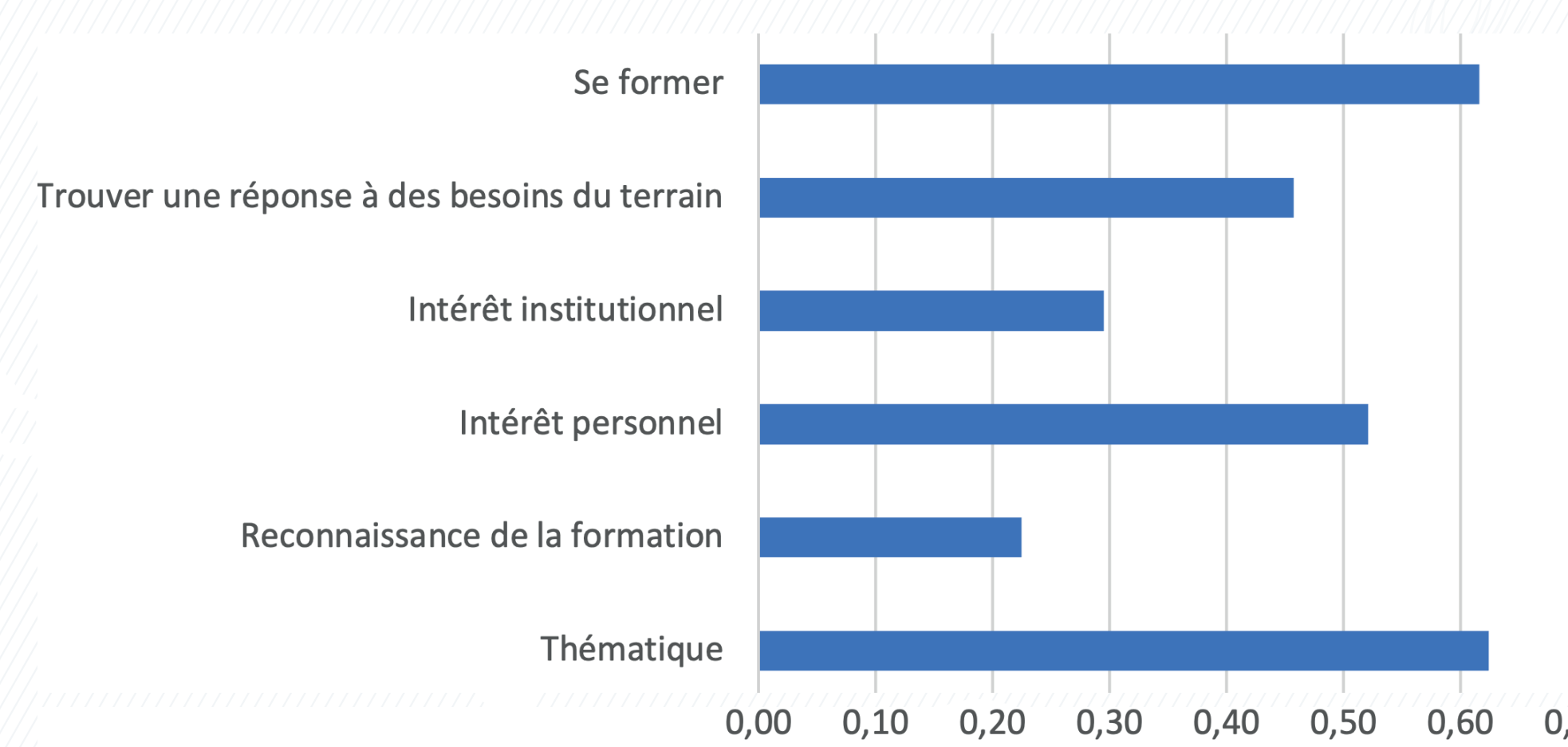
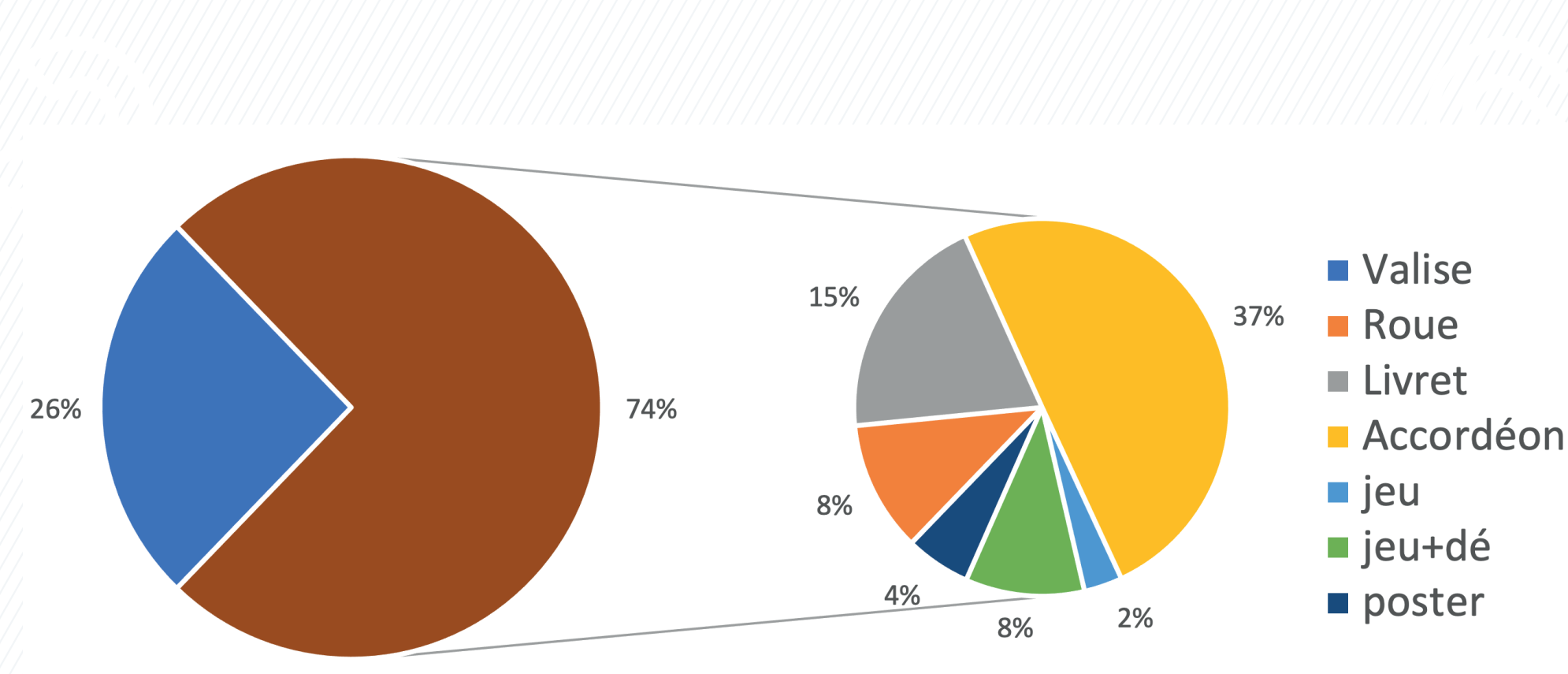


Figure 3 : Répartition des Indicateurs Spirituels basée sur les ventes.



4. Conclusion

Les Indicateurs Spirituels sont des outils importants pour renforcer le savoir, savoir-faire et savoir-être des intervenants dans leur attention à la dimension spirituelle et leur donner un langage pour nommer et communiquer autour de la spiritualité.

L'évaluation des formations montre :

- L'importance et la pertinence de continuer les formations à l'utilisation des Indicateurs spirituels
- Le besoin de formation aux questions de fin de vie, au deuil, à l'accompagnement des personnes désorientées

Face à la multiculturalité à laquelle les soignants sont de plus en plus confrontés, il semble nécessaire de traduire les Indicateurs spirituels dans d'autres langues (à tout le moins le jeu et l'accordéon).

Bibliographie

- Bianconi B., Spiritualité et grand âge, Eds Lumen Vitae, Coll. Trajectoires 32, 2019, 110 p.
- Jacquemin D. (sous la dir.), Besoins spirituels – Soins, désir, responsabilités, Eds Lumen Vitae, Coll. Soins et Spiritualités, 2016, 84 p.