



Sophie Izoard-Allaux et Thérèse Hebbelinck

13 avril 2023





UNESSA aujourd'hui

8 secteurs:

- Hôpitaux généraux
- Aînés
- Santé mentale
- Personnes en situation de handicap
- Prévention, 1^{ère} ligne
- Accueil de la petite enfance et Promotion de la santé à l'école
- Aide à la jeunesse
- Insertion socioprofessionnelle et Économie sociale

UNESSA, c'est aussi

- 1020 services affiliés à Bruxelles et en Wallonie
- 60.000 travailleurs
- 64 collaborateurs
- 2 sièges à Bruxelles et en Wallonie

http://unessa.be/Homepage/La-federation.aspx



INTRODUCTION



institutions

Particularité de la fédération

Regroupe des institutions du non-marchand qui, à l'origine, étaient chrétiennes.

Début 20ème **s.** : CCI ou confédération chrétienne des

Années 80 : Division en 4

associations/fédérations: FIH, FIMS,

FISSAAJ, FIAS

2020 : UNESSA 2.0 → fusion de la FIH, FIMS, FISSAAJ, FIAS

Présence d'un Service « Ethique et Société »

JEAN-MICHEL LONGNEAUX

Service Ethique et Société Ethica Clinica Conseiller

+32 (0)81 32 76 82 jean-michel.longneaux@unessa.be

THÉRÈSE HEBBELINCK

Service Ethique et Société Conseillère

+32 (0)81 32 76 74 therese.hebbelinck@unessa.be

INTRODUCTION



Cipsa

Unessa

Spiritual Care

Resspir

Objectif: besoin pour l'Accompagnateur spirituel (AS) d'être au clair

avec sa « mission »/fonction dans l'institution aujourd'hui.

Spiritual Care

Service interdiocésain

Entend valoriser et optimaliser la dimension spirituelle dans les soins, en donner un langage pour la nommer et communiquer autour de cette

A également pour objectif de favoriser la collaboration entre soignants et accomp. spi. dans le souci de la dimension spirituelle

UNESSA



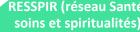
Quel accompagnement spirituel dans les institutions de soins?

CIPSA (Commission interdiocésaine des pastorales de la santé)

Réfléchit à la mission des

Cherche à valoriser le travail

Réunit les responsables de la pastorale diocésaine



francophone sensibilisé à la

travailler ensemble

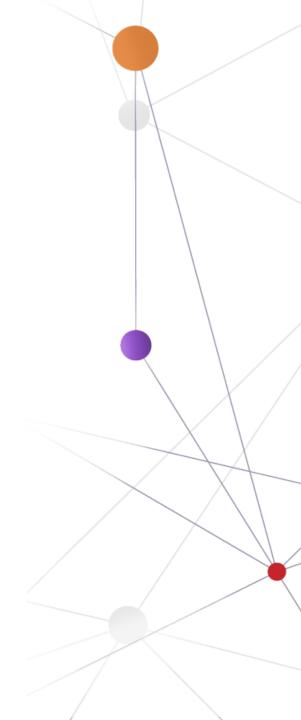
RESSPIR (réseau Santé,

Propose une méthode pour

Donne des



- 1. Contexte : état des lieux et mission du TT : Sophie (10 min)
- 2. Processus/méthodologie: Thérèse (5 min)
- 3. Ce qui est validé (slide avec les 4 points) : Thérèse (10 min)
- 4. Point d'achoppement : Sophie (10 min)
- 5. Perspectives: Thérèse (10 min)





« NE PERDEZ PAS CE QUI EST DE L'ORDRE DU PLUS PRÉCIEUX DE VOUS-MÊMES »

- Du qualitatif en quantitatif => rationalisation économique, pression technologique et numérique ...
- Maladie : de la vulnérabilité à la normativité
- La spiritualité, un accessoire ?
- De la chosification à la promotion d'un « service d'amour » : la dynamique spirituelle structurante de l'acte de soin ?
- Questionnement politique et pluralisme réel.

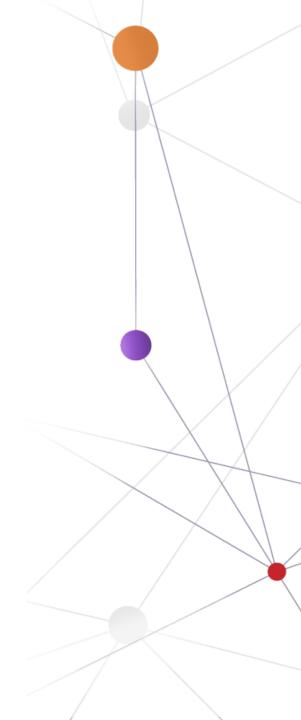


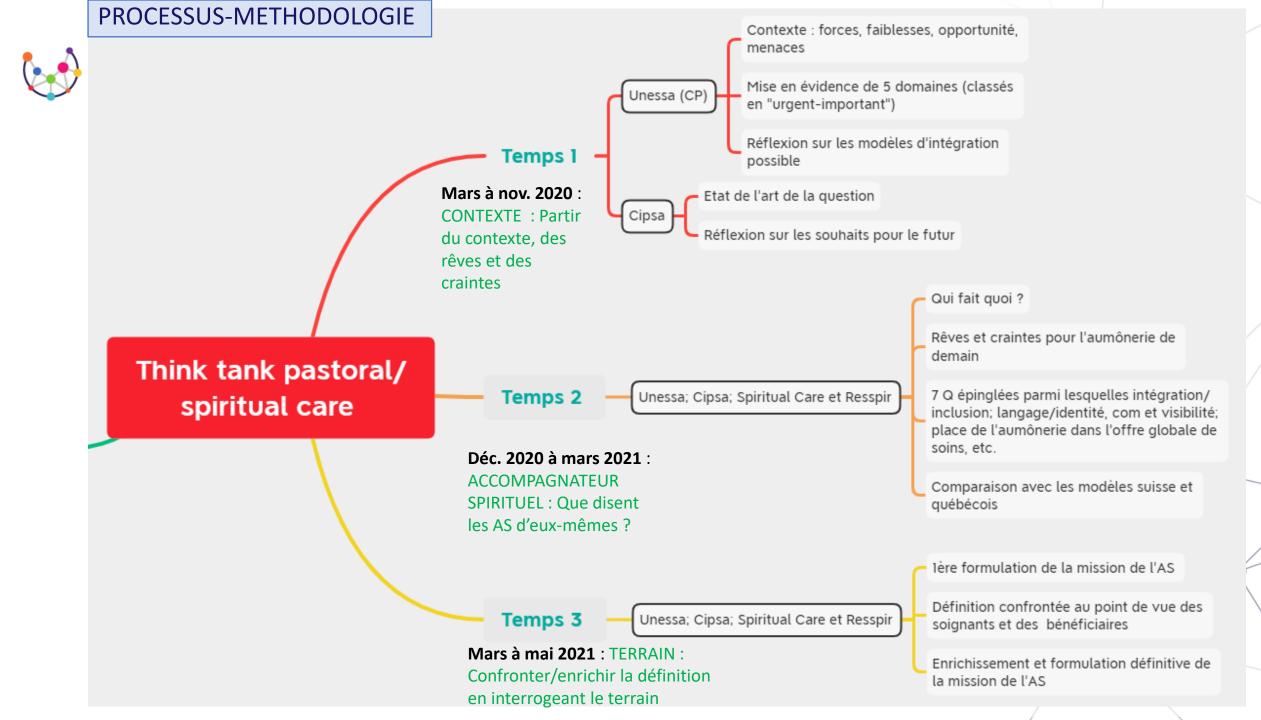
La mission du *think-tank* : quel rôle et place de l'accompagnement spirituel ? Des modèles inédits à inventer !

- Une discernement individuel et collectif : restaurer le sens au cœur de la crise existentielle du sujet souffrant
- RESSPIR / CIPSA / UNESSA => 5 constats :
 - O Réseau « chrétien » : une portion de l'univers hospitalier francophone
 - O Peu de mise en valeur du rôle de l'équipe d'aumônerie en tous lieux
 - Difficulté de recruter des aumôniers spirituels dont la professionnalisation ne peut être exigée (>< Flandres)
 - Une grande disparité entre les aumôniers => équipes disqualifiées
 - O Rituel / liturgie et spiritual care : l'équation impossible ?



- 1. Contexte : état des lieux et mission du TT : Sophie (10 min)
- 2. Processus/méthodologie: Thérèse (5 min)
- 3. Ce qui est validé (slide avec les 4 points) : Thérèse (10 min)
- 4. Point d'achoppement : Sophie (10 min)
- 5. Perspectives: Thérèse (10 min)





PROCESSUS-METHODOLOGIE



Élaboration du rapport

Présentation de la mission de l'AS aux DIR hospitalières d'Unessa

Temps festif de clôture de la réflexion en présence de tous les partenaires

Think tank pastoral/ spiritual care

Temps 2

Temps 1

Mars à nov. 2020 :

état des lieux

Déc. 2020 à mars 2021 :

réflexion commune

Temps 4

Été à oct. 2021 :

DIRECTION : Faire remonter cette réflexion auprès des directions pour voir s'ils la valident ou non.

Temps 3

Mars à mai 2021 : AR

vers le terrain



- 1. Contexte : état des lieux et mission du TT : Sophie (10 min)
- 2. Processus/méthodologie: Thérèse (5 min)
- 3. Ce qui est validé (slide avec les 4 points) : Thérèse (10 min)
- 4. Point d'achoppement : Sophie (10 min)
- 5. Perspectives: Thérèse (10 min)



CE QUI EST VALIDE: Comment les AS voient leur fonction dans l'hôpital aujourd'hui?



1. POUR QUI ? Une présence pour TOUS et en toutes circonstances dans le respect des convictions de chacun :

En 1^{ère} **ligne** : pour le patient ;

En seconde ligne: pour toutes les personnes qui gravitent autour du patient (les professionnels compris).

2. **POUR QUOI ?** Accompagnement spirituel et/ou religieux/laïque

Présent au nom de la dimension spirituelle présente en chacun et au nom d'une appartenance religieuse/laïque. **En 1**ère **ligne** : AS comme généraliste du spirituel (connaisseur de la diversité religieuse et spirituelle

En seconde ligne: AS comme expert de sa tradition.

présente dans la société).

3. **COMMENT ?** Travail vécu en interdisciplinarité à partir d'une posture d'accompagnement des personnes (et non de soins thérapeutiques aux personnes)

AS **agit** au niveau singulier (relation interpersonnelle) et collectif (capacité d'animation). En **interdisciplinarité**.

Mais avec une **posture différenciée** :

- N'est pas dans le soin thérapeutique aux personnes ;
- Dans un modèle d'accompagnement ;
 - Vise le développement du pouvoir d'agir des personnes ;
 - Accompagnement des situations d'impuissance ;
 - ➤ Aide à solliciter les ressources et prévenir les détresses spirituelles/existentielles.

4. **AVEC QUI ?** Double mandat (envers l'hôpital et envers sa tradition religieuse/laïque)

- = point déstabilisant mais lien + dialogue essentiels à maintenir.
- = point à questionner mais aussi à officialiser et pérenniser...



Enquête réalisée en présentiel le 12/10/2021

- Je suis d'accord avec la formulation de la fonction de l'aumônier/accompagnateur spirituel
 (AS)
 - 1. POUR QUI ? Une présence pour TOUS et en toutes circonstances dans le respect des convictions de chacun ;
 - 2. POUR QUOI ? Accompagnement spirituel et/ou religieux/laïque ;
 - 3. COMMENT ? Travail vécu en interdisciplinarité à partir d'une posture d'accompagnement des personnes (et non de soins thérapeutiques aux personnes) ;
 - 4. AVEC QUI ? Double loyauté (envers l'hôpital et envers sa tradition religieuse/laïque).

Plus de détails

1 Insights

14

Réponses



Note moyenne: 3.86



- 1. Contexte : état des lieux et mission du TT : Sophie (10 min)
- 2. Processus/méthodologie: Thérèse (5 min)
- 3. Ce qui est validé (slide avec les 4 points) : Thérèse (10 min)
- 4. Point d'achoppement : Sophie (10 min)
- 5. Perspectives: Thérèse (10 min)



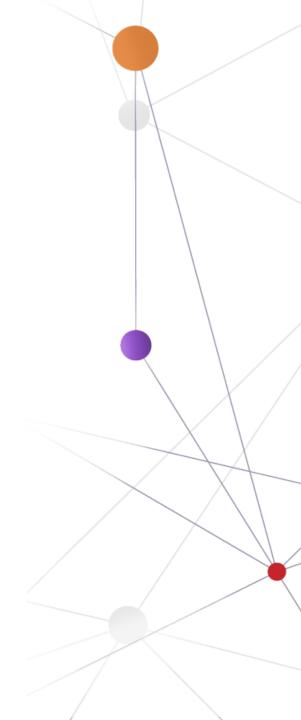


- Le travail de définition de la spiritualité :
 - La spiritualité doit-elle être hippocratisée ?
 - Identification des différences => dialogue
- La dénomination : aumônier, accompagnateur, intervenant ?
 - Multiples acceptions : geestelijk, spiritueel etc.
 - Refus du modèle canadien
 - La spiritualité peut-elle être objectivée ? La mission de l'Eglise ?





- 1. Contexte : état des lieux et mission du TT : Sophie (10 min)
- 2. Processus/méthodologie: Thérèse (5 min)
- 3. Ce qui est validé (slide avec les 4 points) : Thérèse (10 min)
- 4. Point d'achoppement : Sophie (10 min)
- 5. Perspectives: Thérèse (10 min)





Mise en route de 3 GT :

- Réflexion fondamentale
- Réflexion institutionnelle
- Lien avec les autres religions

Création future de 3 autres GT :

- Langage commun
- Formation et professionnalisation
- Cadre légal

Projets à court, moyen et long terme :

- Création d'un poste de coordinateur de la Cipsa et souhait d'une meilleure visibilité de la Cipsa.
- Réflexion sur la professionnalisation (Certificat en pastorale de la santé ou CUPS en projet).
- Réflexion sur la création d'une Association professionnelle des aumôniers.

PERSPECTIVES: évolution

Concernant les projets à court, moyen et long terme

Mise en route du CUPS 3 (certificat en pastorale de la santé) mais du chemin reste à faire pour travailler la formation 1ère ligne...

Pas d'avancée au niveau d'un poste de coordinateur de la Cipsa.

Pas d'avancée concrète au niveau de la création d'une association professionnelle :

→ d'une volonté que ce soit porté par la Cipsa à une volonté que l'impulsion vienne des institutions.

Concernant les GT

Mise en place de 2 GT :

- GT 1 (réflexion fondamentale)
- GT 2 (réflexion institutionnelle)
 - ➤ Évolution au niveau du mandat : Cipsa → Unessa (COM Pastorale).
 - ➤ Nouvelle nomination de COM Pastorale d'Unessa → GT Sens, accompagnement, spiritualité.

PERSPECTIVES: évolution



Travail au sein du GT 1 « réflexion fondamentale »

- <u>Définition de la spiritualité au départ de la réflexion théologique</u>
- Réflexion sur les modèles possibles (religieux, narratif, interprofessionnel, consultance)
- Enjeux éthiques, théologiques, ecclésiologiques, pastoraux

Travail au sein du GT SAS (= GT 2 « réflexion institutionnelle »)

- Dénomination : que met-on derrière les mots ?
- La spiritualité, c'est quoi ? → définition à penser au départ du terrain
- Réflexion sur les modèles possibles en // avec les financements envisagés
- Enquête « Place de l'accompagnement spirituel dans les institutions de soins » (place du service d'accompagnement, profil de fonction de l'AS, lieu de culte/ressourcement dans l'institution)
- Distinction psychologues et accompagnateurs spirituels
- Double loyauté : STOP ou ENCORE ?
- Vers une association professionnelle?

PERSPECTIVES : évolution

↑	
Travail au sein du GT 1 « réflexion fondamentale »	Travail au sein du GT SAS (= GT 2 « réflexion institutionnelle »)
Définition de la spiritualité → au départ de la réflexion théologique	La spiritualité, c'est quoi ? → définition à penser au départ du terrain
Réflexion sur les modèles possibles (religieux, narratif, interprofessionnel, consultance)	Réflexion sur les modèles possibles en // avec les financements envisagés
Enjeux éthiques (consentement, responsabilité, etc.)	
Enjeux théologiques (dont creuser les notions de « salut », « incarnation », etc.)	Dénomination : que met-on derrière les mots « sens, accompagnement, spiritualité » ?
Enjeux ecclésiologiques (AS = ministère ? Besoin d'un mandat ?)	Double loyauté : STOP ou ENCORE ?
Enjeux pastoraux (dont la collaboration soignant-accompagnant)	Distinction psychologues et accompagnateurs spirituels
	Vers une association professionnelle ?
	Enquête « Place de l'accompagnement spirituel dans les institutions de soins » (place du service d'accompagnement, profil de fonction de l'AS, lieu de culte/ressourcement dans l'institution)



SENS

Redonner souffle aux valeurs chrétiennes qui ont formé nos sociétés.

Interroger toutes les dimensions du « sens » : au travail, dans les relations, dans son institution mais aussi la question de la quête de sens de manière large : le sens ultime de la vie, l'ouverture sur un audelà de la personne elle-même, la quête d'absolu...

ACCOMPAGNEMENT

Accompagner le bénéficiaire sur son chemin de vie.

≠ un soin (au sens technique du terme) même si l'accompagnement spirituel peut avoir indirectement des effets positifs sur la santé (au sens global du terme) des bénéficiaires.

- Pas de contrainte liée à une performance/rentabilité/efficacité!
- > Une aide pour mobiliser les ressources dont le bénéficiaire a besoin pour traverser ses difficultés mais aussi parfois le témoin silencieux d'une souffrance qui ne peut, ni ne veut être apaisée à tout prix.

PERSPECTIVES: évolution Schéma 3 = souffle Dimension SPIRITUALITE = ce qui nous anime physique = mouvement d'existence Schéma 1 Dimension « Tout le psychologique reste » **Physique** "Je", être Psychique/ Schéma 2 relationnel et interdépendant <u>émotionnelle</u> libre et responsabl Dimension spirituelle Éthique **Transcendance** et/ou traditions religieuses psychique et sociale



Conclusion

- D'une demande de prise en charge par la Cipsa (l'Église) à une demande de prise en charge par les institutions (par Unessa).
- D'une reconnaissance de la double loyauté à un questionnement sur la légitimité de garder cette double loyauté.
- Souhait et urgence de se remettre tous autour de la table !