

Des questions pour oser la profondeur

Qu'ils s'appellent outils d'anamnèse spirituelle, d'exploration spirituelle ou de soutien à la conversation spirituelle, ils aident les soignants à ne pas présumer de la spiritualité d'autrui et à rejoindre les patients dans leur vécu, unique, pour mieux les soigner.

Texte: Serena Buchter

Comment comprendre les besoins et aspirations des patients en matière de spiritualité? Pour le savoir, et afin d'éviter des interprétations trop rapides basées sur la seule perception des soignants, il est souvent nécessaire de leur poser quelques questions. Face à une appréhension des soignants à aborder ce sujet avec leurs patients, de nombreux outils ont été élaborés pour les soutenir.

Une pesée délicate

Ces outils se situent au centre d'une balance à deux plateaux, à la recherche d'un équilibre, avec d'un côté, les besoins ou désirs spirituels – ne pas poser de questions serait prendre le risque de les négliger. De l'autre côté de la balance se trouve l'intimité de la personne – poser des questions à ce sujet de manière trop abrupte, à mauvais escient, serait prendre le risque de violer sa vie

privée dans le cadre d'une relation déjà fortement asymétrique. C'est le lien de confiance qui va faire la pesée et permettre de trouver un équilibre. Ce lien se construit petit à petit. Il est facilité par une certaine gradualité dans les questions: en commençant par les questions de la vie quotidienne, puis en allant sonder les attentes et les espoirs, jusqu'au sens que les personnes donnent à ce qui leur arrive. Là se révèle parfois la relation à une forme de transcendance. A chaque étape, des signaux d'encouragement ou de précaution sont émis par le patient et informent sur ce lien de confiance.

Anamnèse spirituelle

Les outils d'anamnèse spirituelle les plus connus ont été développés par des médecins (par ex. SPIR, HOPE et FICA). Ils se réfèrent à quatre grandes familles de questions à poser au patient sur:

- ses sources d'espoirs,
- son lien à la pratique spirituelle ou religieuse,
- son lien à une communauté d'appartenance,
- le rôle que peuvent jouer les soignants dans cette quête spirituelle.

Le besoin de réconciliation

Karen Scott Barrs, chercheuse en soins infirmiers à l'Université du Saskatchewan au Canada, a spécifiquement développé pour les soins infirmiers un outil-acronyme, le TRUST (2008), dans lequel elle élargit la liste des questions, entre autres, au besoin de réconciliation. Elle adapte aussi son outil aux spiritualités actuelles, majoritairement sans affiliation religieuse. Elle propose de commencer par une question fermée (oui/non) afin de laisser la personne signifier son désir, ou non, de poursuivre la discussion.

Le 2Q-SAM

Pour terminer ce panorama, Linda Ross et William Mc Sherry, deux chercheurs en soins infirmiers de Grande-Bretagne, proposent à leur tour en 2018 un outil qui se résume à deux questions seulement: le 2Q-SAM, soit les deux questions du modèle d'évaluation spirituelle (spirituel assessment model). Ces deux questions s'appliquent à tous les niveaux (bio-psycho-social et spirituel). Les voici:

- Qu'est-ce qui est le plus important pour vous maintenant?
- Que pouvons-nous faire pour cela?

Il peut sembler presque désinvolte de proposer un modèle avec ces deux questions toutes simples. Mais dans la réalité débordante d'une unité de soins très sollicitée, combien de fois oublions-nous de porter attention à l'essentiel et de les poser. Les réponses peuvent toutefois changer – et parfois radicalement – la prise en soin globale. A chacun de trouver une formulation qui lui convient pour aborder le thème de la spiritualité avec ses patients (voir aussi encadré).

Pourquoi ne pas se créer un signet plastifié avec ces questions, à glisser dans la poche de sa blouse blanche – petit «pense-bête» pour se rappeler... de ne pas oublier l'essentiel.

Les outils et références mentionnés dans cet article se trouvent en libre accès sur www.resspir.org > Comment aborder la spiritualité?

L'auteure

Serena Buchter, infirmière MPH, responsable scientifique du Réseau Soins, santé et spiritualité (RESSPIR).
Contact: serena.buchter@uclouvain.be

A titre d'exemples

Une inspiration

Voici une sélection de questions qui pourraient être posées:

- Qu'est-ce qui vous soutient dans les moments difficiles? (HOPE)
- Y a-t-il une personne ou un groupe de personnes qui compte beaucoup pour vous? (SPIR)
- Votre maladie vous empêche-t-elle de pratiquer votre foi, votre spiritualité? (HOPE/SPIR/FICA)
- Y a-t-il quelque chose que je peux faire pour que vous puissiez (re)trouver l'accès à vos forces intérieures? (HOPE)